

令和5年10月31日

各 位

ほくさい農業協同組合

全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

令和5年10月10日から11日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、お取引店までご連絡ください。

※詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

（ご参考）全銀ネット HP (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

【本件に関するお問い合わせ】

ほくさい農業協同組合 金融共済部 業務課

TEL：048-561-0002

お問合せフォーム：<https://jahokusai.jp/contact/>

以 上