

JAほくさい公式SNSガイドライン

ほくさい農業協同組合（以下、「当組合」といいます。）は、運用するSNSサービス（以下、「当組合公式SNS」といいます。）について、以下のとおりガイドライン（以下、「本ガイドライン」といいます。）を定めています。なお、当組合公式SNSの閲覧・利用にあたっては、本ガイドラインについて同意したものとみなします。

I. アカウントの管理・運営

- 1) 管 理 者：本店 企画管理部 企画管理課
- 2) 運営する時間：平日 8：30～17：00（土日祝日及び当組合の定める休業日を除く）
なお、それ以外の日時においてもコンテンツの更新をすることがあります。
- 3) 発信する情報：○当組合公式ホームページの掲載内容
○その他当組合に関連する組合員・利用者のニーズの高い情報や周知する必要がある情報

II. ユーザーの基本情報へのアクセス

ユーザーによる当組合公式SNSアカウントの閲覧やファン登録（フォロー）をもって、本ガイドラインに同意したものとみなし、ユーザーが公開している基本情報（名前、プロフィール写真、性別、ウェブサイト、ユーザーID、フォロー・フォロワーリスト、その他すべてのユーザーに公開している情報）への当組合公式SNSアカウントからのアクセスを許諾したものとみなします。

III. 免 責 事 項

当組合公式SNSにおける免責事項は以下のとおりです。

- 1) 当組合公式SNSは、専ら情報発信を行うものとし、すべての投稿に対し返信することはいたしかねます。
- 2) 当組合公式SNSにおける掲載情報の正確性については万全を期すものの、正確性や妥当性について一切の保証をするわけではなく、ユーザーが当組合公式SNSの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- 3) 当組合は、ユーザーにより投稿された当組合公式SNSに対する「コメント」等について、一切責任を負うものではありません。
- 4) 当組合は、当組合公式SNSに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するものの、投稿されたことをもって、ユーザーは当組合に対して投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当組合に対して著作権等を行使しないことに同意したものとみなします。

- 6) 当組合公式SNSは、SNS運営会社の提供するプラットフォーム上で運用されているため、システム運用状況や技術的な質問、利用方法に関する質問などについては、一切お答えすることができません。

IV. 禁 止 事 項

当組合公式SNSにおける禁止事項は以下のとおりです。

なお、当組合は、必要に応じて投稿者の承諾を得ることなく、下記に該当する投稿（コメント・写真・動画・リンク・その他のコンテンツ）を削除する場合があります、また、対象ユーザーのアカウントをブロックすることがありますが、その際においても該当者への通知は行いません。

- 1) 当組合（役職員を含む）、他のユーザーその他の第三者を誹謗中傷し名誉を棄損する行為
- 2) 当組合（役職員を含む）、他のユーザーその他の第三者の権利・利益を侵害する行為
- 3) プライベートな情報（特定の方のメールアドレス、氏名、住所、電話番号などの個人情報等）に関する投稿 ※万が一、当該プライベートな情報に係る投稿があった場合は速やかに削除します。
- 4) 他のユーザーが不快になるような行為（性的・暴力的・差別的表現等の使用）
- 5) デマや根拠のない噂話等で誤解を与えるような行為
- 6) 他人の名前・ハンドル名を使用する「なりすまし」行為
- 7) 宣伝・勧誘目的や営利目的の投稿及びURLの掲載
- 8) スпам行為やコンピューターウイルスの配布を目的とする行為
- 9) 当組合公式SNSの円滑な運用の妨害や他人に迷惑をかける行為
- 10) 当組合公式SNSが発信した投稿の趣旨に関係のない投稿
- 11) 当組合が利用するSNSの利用規約に反する投稿や行為
- 12) 法令に反する行為
- 13) その他、当組合が不適切と判断した書き込みや行為等

V. 意見や質問について

質問・その他ご意見につきましては、当組合公式ホームページをご利用下さい。

(<https://jahokusai.jp/contact/>)

以 上