

令和2年4月10日

組合員・利用者みなさま

ほくさい農業協同組合

緊急事態宣言にともなう新型コロナウイルス感染拡大防止への対応

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当組合は、組合員・利用者の安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、各事業のサービスの提供を続けてまいります。

そのため感染拡大防止の観点から、以下について、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

1. 窓口でのお取引

職員のマスクの着用、交代での勤務や、窓口業務の一部縮小等を行う可能性がございます。窓口でのお取引は、通常以上にお待ちいただくこともあります。

2. ご自宅への訪問によるお取引

渉外担当者の訪問活動を原則自粛させていただきます。集金等のご要望については、対応いたします。

3. A T Mでのお取引

A T Mでのお取引は、通常通りお取り扱いが可能です。

4. 購買品等の配達業務

通常通り継続します。配達に際しては、短時間での作業、マスク着用等の感染防止対策を徹底します。また、広報誌等の配布については、4月号、5月号まとめでの配布のする場合がございますので、ご容赦願います。

組合員・利用者には、何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。